

## Sipariş İşlemleri

- Ödeme onayınıza müteakip siparişleriniz işleme alınmakta olup, her ürünün kargoya teslimat süresi farklılık göstermektedir. Almak istediğiniz ürünün sayfasında ürünün ne kadar sürede tedarik edileceği bilgisi yer almaktadır. Hafta sonu ve resmi tatil günlerinde verilen siparişler bir sonraki iş günü işleme alınmaktadır. Hafta içi 15:00' den sonra verilen siparişler bir sonraki iş günü işleme alınmaktadır.
- www.viberte.com 'dan aynı anda birden fazla ürün satın alımı yapabilirsiniz, ödemeyi kredi kartı ya da havale / eft ile yapabilir ve siparişinizde ki ürünler tedarikçimize ait depodan yada www.viberte.com deposuna ait ürünler eklenmiş olabilir. Bu gönderimler ayrı ayrı yapılmaktadır. Aynı gün içinde de olsa farklı zamanlarda farklı sipariş numaralarıyla yapılan alışverişlerde siparişiniz ayrı ayrı paketlerde size gönderilmektedir.
- Sitemiz üzerinden oluşturduğunuz siparişlerinizde değişiklikleri sevkiyat sürecine girmediği müddetçe fiyat farkı olmadığı taktirde Müşteri Hizmetleri departmanımıza başvurarak gerçekleştirilebilirsiniz.
- Siparişiniz sevkiyat sürecine girmediği müddetçe sipariş/ürün iptallerinizi , üyeliğiniz üzerinden başvurarak gerçekleştirilebilirsiniz. Sevkiyat sürecine girmiş ve tarafınıza ulaşmakta/dağıtımda olan siparişleriniz ile ilgili iptal talepleriniz o an için işleme alınamaz konumda olup, ürün tarafınıza ulaştığında ürünü kabul etmeyerek tarafımıza geri gönderilmesini iletilebilirsiniz.
- Sepetinize eklemeye çalıştığınız ürünü sepete ekleyemiyorsanız ürünün satışta olup olmadığını kontrol ediniz, satışta olan bir ürünü eklemeye problem devam ettiği takdirde Müşteri Hizmetleri bölümümüze başvurabilirsiniz. Ayrıca oluşturduğunuz siparişinize istinaden tarafınıza herhangi bir onay maili gelmediği takdirde siparişiniz ile ilgili sipariş verme, ödeme bilgileri gibi adımları kontrol edebilirsiniz, siparişinizin profilinizde görünür olup olmadığını kontrol edebilirsiniz. Tüm adımlar neticesinde siparişiniz ile ilgili bir problemi gideremediğiniz takdirde Müşteri Hizmetlerimizi arayarak bilgi alabilirsiniz.
- Sipariş işlemleriniz esnasında TCKN bölümünün doldurulması zorunlu olup, 29/08/2006 tarihli, 26274 sayılı Resmi Gazete'de tebliğ edildiği üzere 1/1/2007 tarihinden itibaren gerçek kişilere kesilen faturalarda T.C. Kimlik Numarası yazma zorunluluğu getirilmiştir. Yurt dışında yaşayanlar ya da Türkiye'de yaşayan yabancı uyruklu müşterilerimiz için TC kimlik numarası zorunlu olmamakla beraber, bu durum açık ve net bir şekilde görülebilir olmalıdır. Buna göre yurt dışında yaşayanların teslimat adresleri, yurt içinde yaşayan yabancı uyrukluların da isimleri yabancı kaynaklı olmalıdır. Bu şartlara uyan üyeler, sipariş verirken "TC Uyruklu değilim" seçeneği işaretlendiğinde TC Kimlik numarası bölümü deaktif olmaktadır. TC Kimlik numarası yanlış girilmemiş ya da yapılan kontrolde başkasına ait numara giren üyelerin siparişleri işleme alınmamakta ve bekletilmektedir.
- www.viberte.com on-line alışveriş sitesidir. Aynı anda birden çok kullanıcıya alışveriş yapma imkanı tanır. Ender de olsa tüketicinin aynı ürünü alması söz konusudur ve ürün stoklarda tükenmektedir bu durumda ; Ödemesini internet üzerinden yaptınız ürün eğer stoklarımızda kalmamış ise en az 4 (Dört) en fazla 30 (otuz) gün bekleme süresi vardır. Ürün bu tarihleri arasında tüketiciye verilemez ise yaptığı ödeme kendisine iade edilir.

## Yurt dışı sipariş işlemleri

www.viberte.com olarak yurtdışına teslimatlarımız ; Siparişleriniz, banka onayı alındıktan sonra ürün detayda belirtilen tarihler (Pazartesi-Cuma) içerisinde kargoya teslim edilir. Teslimat adresinin uzaklığına göre anlaşmalı kargo şirketimiz siparişinizi size ulaştıracaktır.Özel üretim ürünlerin teslim süreleri imalat zamanına göre farklılık göstermektedir. Bu tür ürünlerin teslimat bilgileri ve süreleri ürün sayfalarında belirtilmiştir. Tarafımızdan kaynaklanan bir aksilik olması halinde ise size üyelik bilgilerinizden yola çıkılarak haber verilecektir. Bu yüzden üyelik bilgilerinizin eksiksiz ve doğru olması önemlidir.

Bayram ve tatil günlerinde teslimat yapılmamaktadır. Seçtiğiniz ürünlerin tamamı anlaşmalı olduğumuz kargo şirketleri tarafından www.viberte.com ve Sigortalı Kargo garantisi ile size teslim edilecektir.

Satın aldığınız ürünler bir teyit e-posta'sı ile tarafınıza bildirilecektir.